

Decemberprijsvraag

Kerstpuzzel

Traditioneel eindigt onze decembernieuwsbrief met een prijsvraag. Dit jaar kunt u aan de slag met een woordzoeker. Zoek de vetgedrukte woorden in de puzzel hieronder en streep de letters daarin weg. De overgebleven letters vormen het begin van een zin, die u aan moet vullen.

Wat kunt u winnen?

Een jury kiest uit de inzendingen drie winnaars. Nummer 1 ontvangt een leuk dagje uit, in overleg nader in te vullen. De nummers 2 en 3 krijgen een Iris-cheque ter waarde van respectievelijk € 50,- en € 25,- aangeboden.

Insturen

Stuur uw inzending (de afgemaakte zin) voor 31 december 2011 naar Bureau Deeltaxi West-Brabant, o.v.v. prijsvraag, Postbus 503, 4870 AM Etten-Leur. Vermeld bij uw inzending in ieder geval uw naam, pasnummer en telefoonnummer.

Colofon

Bureau Deeltaxi West-Brabant
Postbus 503, 4870 AM Etten-Leur
Telefoon: 0900-2020032
bureaudeeltaxi@west-brabant.eu
(wordt alleen op werkdagen gelezen)
www.deeltaxi-westbrabant.nl

Personen- en Zorgvervoer Nederland

Antwoordnummer 60.123, 5000 VB Tilburg
Ritbestellen: 0800-0230033 Fax: 013-5499940
Klantenservice: 013-5499954
www.pzn-bv.nl

Deze nieuwsbrief is ook op Daisy-CD en via de website www.deeltaxi-westbrabant.nl beschikbaar.

De winnaars van de prijsvraag zullen in januari 2012 over de uitkomst worden bericht. De uitslag van de prijsvraag zal dan ook bekend worden gemaakt via de website www.deeltaxi-westbrabant.nl.

T D S D R R E I W R E Z K V E T
E E Y A E E X G E E I L E E C F
K O R T P A M D A E E R R T I R
N E N U T I I M K G V R S E V E
G I R L G E X E U O A R T L R S
W E E S L B N A E N O B R E E E
M E M E T H E R T L S W I F S R
D O G E U D S L S L U A T O N V
I E R I E G A T S E E M P N E E
B S S G E N O G E E E E T I T R
W M O B E E T N E T R E D S N E
V A I N L N S E S N E V E T A N
N E P P A H C S D O O B I E L B
D B E S T E M M I N G P Z C K E
R U E F F U A H C N D N O H E L
E F T E L I N G N E L E K N I W

BAGAGE SNEEUW
BEGELEIDER STEM
BEL TELEFONISTE
BESTEMMING TERUGBELSER-
BOODSCHAPPEN VICE
CHAUFFEUR TEVENS
DEELTAXI TYD
DEELTAXIPAS VERVOERSGEBIED
EFTELING WEER
GEMEENTE WINKELN
HOND WINTER
KERSTDAGEN WMO
KERSTRIT ZIEKENHUIS
KLANTENSERVICE
MORGEN
PASNUMMER
RESERVEREN
ROLSTOEL



Deeltaxi

West-Brabant

Nieuwsbrief

Nr. 19, december 2011

En Passant

Geachte klant,

De voor dit jaar voorspelde hete zomer is uitgebleven: sinds 1906 was het niet meer zo nat. Het weer beïnvloedt ons reisgedrag en dat zien we terug in het aantal ritten dat met deeltaxi wordt verreden. De afgelopen jaren laten vooral de zomermaanden een grillig verloop van de reizigersaantallen zien.

Dit jaar was niet alleen het klimaat een belangrijke factor. De bezuinigingsmaatregelen die wij 1 juli doorvoerden hadden ook duidelijk een weerslag op het reisgedrag van veel deeltaxiklanten. Er is minder gereisd en de ritten zijn korter geworden. Ik hoop dat het ongemak voor u desondanks beperkt is gebleven en dat u wellicht alternatieven heeft gevonden.

Misschien dat het openbaar vervoer, de bus, voor u een bruikbaar alternatief is. Er is flink geïnvesteerd om dit gebruiksvriendelijker te maken. Wij willen u daar graag over vertellen. Begin 2012 starten we daarom met cursussen "De bus, zo gek nog niet". Via de ouderenorganisaties en de lokale bladen zullen deze bijeenkomsten aangekondigd gaan worden.

Ik ben blij te merken dat de kwaliteit van het Deeltaxivervoer West-Brabant goed op peil is gebleven. Dat maak ik op uit de meldingen en klachten die u bij PZN indient. Ik ben erg benieuwd naar de uitkomsten van het klanttevredenheids-onderzoek. De resultaten zijn eind februari op onze website www.deeltaxi-westbrabant.nl te vinden en ook in de volgende nieuwsbrief zullen we er aandacht aan besteden. Volgens sommigen staat ons een zeer strenge winter te wachten. Deze voorspelling neem ik maar met een korreltje zout. De vorige winter staat me nog wel helder voor de geest. Veel sneeuw, onder andere tijdens de kerstdagen. PZN en de taxibedrijven deden er alles aan om u vervoer te blijven bieden, maar (grote) vertragingen waren het gevolg. En soms was het niet meer verantwoord om te blijven rijden. Ik hoop dan ook dat we dit jaar met rustig winterweer afsluiten.

Ik wens u verder alvast alle goeds voor 2012 toe.

Met vriendelijke groet,
Marian Janse-Witte,
voorzitter bestuur Deeltaxi West-Brabant

Tarieven 2012

Omdat het openbaar vervoer en het taxivervoer per 2012 (ruim) 5% duurder worden, stijgen de tarieven die u voor het deeltaxivervoer moet betalen.

In euro per strip	2012	2011
het Wmo-tarief	€ 0,60	€ 0,55
het seniorentarief	€ 1,45	€ 1,35
het vrije reizigerstarief	€ 1,80	€ 1,70
het vrije reizigerstarief voor ritten binnen de centrumzone van Breda	€ 2,40	€ 2,30
het Tarief Kleine Kernen	€ 0,60	€ 0,55
het doorreistarief (voor langere ritten)	€ 4,40	€ 4,25

Het doorreistarief geldt vanaf de 7e strip van een lange rit. Tot en met de 6e strip betaalt u het normale tarief dat bij uw deeltaxipas hoort (Wmo-tarief, seniorentarief of vrije reizigerstarief). Een aantal gemeenten biedt aan zijn Wmo-gerechtigden meer mogelijkheden om tegen het normale Wmo-tarief te reizen. Dat moet in ieder geval als belangrijke voorzieningen zoals een station, een stadscentrum of een ziekenhuis niet binnen een straal van ca. 20 kilometer gelegen zijn. Als u vragen heeft over de precieze reismogelijkheden tegen het normale Wmo-tarief, dan kunt u daarover contact opnemen met het Wmo-loket van uw gemeente.

Deeltaxi actueel

Deeltaxi tijdens de feestdagen

Wanneer rijdt deeltaxi tijdens de feestdagen?

Op 24, 25 en 26 december is er deeltaxivervoer tussen 06:00 uur 's ochtends en 02:00 uur 's nachts. Op oudejaarsavond en -nacht rijden er geen deeltaxi's tussen 22:00 en 00:45 uur. De deeltaxicentrale bij PZN is dan ook niet bereikbaar. Van 00:45 uur tot 02:15 uur wordt u weer vervoerd. Op nieuwjaarsdag rijden de taxi's van 06:00 uur tot 02:00 uur. De telefooncentrale van PZN is steeds tot een half uur na de eindtijd van het vervoer geopend.

Wanneer ritten inboeken?

In verband met de verwachte drukte bij de telefooncentrale van PZN vragen we u om uw ritten voor de feestdagen zo spoedig mogelijk te reserveren. Klanten die hun ritten voor de kerstdagen vóór 22 december inboeken, zullen op de gewenste tijden vervoerd worden. Op 22 december worden er 's ochtends geen reserveringen voor kerst aangenomen. De taxibedrijven maken dan namelijk hun planning. Boekt u uw kerstrijd later, dan kunnen wij u helaas niet garanderen dat u op de gevraagde tijd wordt opgehaald. Gelieve ook de ritten voor oudejaarsavond/-nacht en nieuwjaar tijdig te reserveren.

Hoe ritten inboeken?

U kunt uw rit natuurlijk via het gratis reserveringsnummer (0800-0230033) bestellen. Belt u bij voorkeur 's middags, dan is het doorgaans minder druk bij de telefooncentrale dan in de ochtenduren.

U kunt uw rit ook via internet reserveren. Ga daarvoor naar de website www.deeltaxi-westbrabant.nl en kies voor de knop "rit reserveren". Met een klik op de link "rit bestellen" komt u op het ritreserveringsformulier. U ontvangt per email een bevestiging van de ritreservering en informatie over de ritprijs.

A Merry Christmas and a Happy New Year!!!



Veilig vervoer scootmobielen

Soms nemen klanten hun scootmobiel mee tijdens een deeltaxirit. Tot nu toe moest de klant dan altijd zelf (achteruit) de scootmobiel op de liftplaat van de rolstoelbus rijden. De reiziger bleef tijdens de lift omhoog op de scootmobiel zitten en reed daarna op het hulpmiddel de bus in.

Omdat deze gang van zaken te vaak tot (bijna) ongelukken heeft geleid, zijn er landelijk afspraken gemaakt over een veiliger werkwijze. Binnen Deeltaxi West-Brabant gaat de nieuwe regel per 1 januari 2012 in. Vanaf dan zorgt de chauffeur ervoor dat de scootmobiel via de lift in het voertuig wordt gezet. De klant stapt buiten het voertuig van de scootmobiel af en gaat via de zijingang de bus in.

Voor scootmobielgebruikers die echt niet in staat zijn om via de zijingang de bus in te komen, blijft de oude werkwijze gelden. Vanwege de veiligheid moet dit zoveel mogelijk beperkt worden. Overigens mag vanuit veiligheidsoverwegingen niemand tijdens het deeltaxivervoer op de scootmobiel blijven zitten.

Vervoer van of naar dagbesteding

Voor mensen die naar de dagbesteding gaan wordt het vervoer over het algemeen geregeld door de instelling die deze dagbesteding organiseert. Soms krijgen mensen met een vervoersindicatie een persoonsgebonden budget (PGB). Hiermee kunnen zij hun eigen vervoer inkopen. Vanwege de spelregels van het zorgkantoor is het niet mogelijk om dan met deeltaxi naar/van de dagbesteding te reizen en de kosten van de eigen bijdrage vanuit het PGB te betalen. Heeft u een PGB voor dit vervoer, neem dan contact op met de instelling die de dagbesteding organiseert. En ga met hen na hoe het vervoer voor u wel goed geregeld kan worden.

Dat treft...

Taxipoint Franciscus ziekenhuis

Vanaf 1 januari 2012 zal er een derde Taxipoint in gebruik worden genomen. Dit nieuwe Taxipoint wordt geplaatst bij het Franciscus ziekenhuis in Roosendaal. Er zijn al Taxipoints in gebruik bij de ziekenhuizen Amphia Molengracht en Langendijk, beide in Breda.

Via het Taxipoint kunt u eenvoudig uw terugrit inboeken als u:

- 1) een **geldige deeltaxipas** met een goed werkende magneetstrip heeft.
- 2) ook de **rit naar het ziekenhuis met deeltaxi** heeft gemaakt. Voor de terugrit wordt namelijk de informatie van de heenrit overgenomen.
- 3) **nog geen terugrit met deeltaxi besteld heeft**. Boekt u dus van te voren alleen de rit naar het ziekenhuis en gebruik voor de terugrit het Taxipoint.

Voordeel voor de klant is de kortere wachttijd. De afspraak met de vervoerder is dat u binnen 20 minuten na boeking wordt opgehaald. Voor langere ritten (vanaf 4 strippen) geldt een maximale wachttijd van 30 minuten. Bij het Taxipoint zelf is een korte instructie voor het gebruik aanwezig.

Verplaatsing deeltaxipunten

Vanwege verschillende redenen zijn twee deeltaxipunten verplaatst:



- bij winkelcentrum De Roselaar in Roosendaal is het daar aanwezige deeltaxipunt, gelegen aan de Laan van België (ter hoogte van Mitzy Lunchroom), vanwege parkeeroverlast op het oude punt, wat naar voren verplaatst (zie foto);
- bij de Efteling is het niet meer mogelijk om bij de hoofdingang opgehaald te worden. De Efteling gebruikt het hoofdterrein voortaan namelijk als uitrijmogelijkheid voor de auto's die op de nieuw aangelegde parkeerplaatsen staan. Klanten die via deeltaxi een rit inboeken vanuit de Efteling, worden voortaan opgehaald aan de zijkant van het park, nabij de fietsenstalling.

U vraagt...

Ik ben mijn deeltaxipasje kwijt? Waar kan ik terecht?

Als u uw pasje kwijt bent, dan meldt u dat bij de klantenservice van PZN. Uw oude pas wordt meteen in de administratie geblokkeerd. Binnen drie werkdagen ontvangt u een nieuwe pas met een nieuw pasnummer. Per jaar wordt een nieuwe pas één maal gratis verstrekt, de volgende keren moet u € 12,50 betalen.

Als uw pas beschadigd is of als de magneetstrip niet functioneert, dan stuurt u uw kapotte pas op naar de klantenservice van PZN. U krijgt dan binnen drie werkdagen een nieuwe pas, maar behoudt uw oude pasnummer. Als dit vaker dan één keer in een jaar voorkomt, en u de beschadiging had kunnen voorkomen, mag PZN u hiervoor € 12,50 in rekening brengen.