

# Reizen met deeltaxi in 8 stappen



## 1. Waar wilt u naar toe?

Gaat u boodschappen doen? Een kop koffie drinken of naar de bioscoop? Of moet u de trein halen of gaat u naar een bruiloft? Afhankelijk van het doel van uw rit, reserveert u uw deeltaxi minimaal 1 of 2 uur van tevoren:

- **Standaardrit** uiterlijk 1 uur van tevoren, voor alle sociale gelegenheden.
- **Prioriteitsrit** uiterlijk 2 uur van tevoren, alleen voor ritten naar of van bus/trein of uitvaart/bruiloft.



## 2. Reserveer deeltaxi

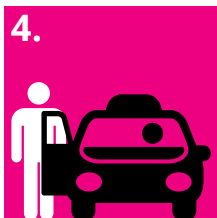
Houd uw deeltaxipas bij de hand en geef uw gegevens door. Per telefoon 0800 - 023 00 33 (gratis), via de website [www.deeltaxi-westbrabant.nl](http://www.deeltaxi-westbrabant.nl) of via MijnTaxiApp.



1. Op welke dag wilt u reizen?
2. Uw gewenste rit en tijd:
  - een standaardrit (gewenste vertrektijd)
  - een prioriteitsrit (u geeft de gewenste aankomsttijd aan en wij vertellen u de ophaaltijd)
3. Wat is het vertrek- en aankomstadres? (bij voorkeur inclusief postcodes)
4. Met hoeveel personen reist u?
5. Neemt u huisdieren of extra bagage mee?
6. Neemt u een hulpmiddel mee, zoals een rollator?
7. Wilt u meteen een retourrit boeken?

## 3. Aankondiging

Als u wilt, ontvangt u 5 à 10 minuten voordat uw taxi komt een 'aankondigingstelefoontje' of sms-bericht. Via de MijnTaxiApp kunt u zien waar uw taxi is en wanneer die voor uw deur staat.



## 4. U wordt opgehaald

Deeltaxi haalt u op bij de voordeur. Bij (verzorgings)flats en grotere gebouwen is dit de centrale hoofdingang. Ook bij winkelcentra zijn duidelijk herkenbare afspreekpunten. U wordt daar tussen een kwartier voor en een kwartier na de afgesproken vertrektijd opgehaald door de chauffeur. De chauffeur helpt mensen die minder mobiel zijn bij het in- en uitstappen.



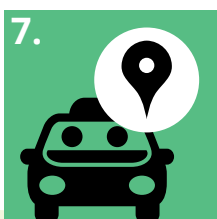
## 5. Betalen

U laat de chauffeur uw deeltaxipas zien en rekt af (contant of per pin). Daarbij wordt een OV-deeltaxitarief gerekend of een Wmo-tarief. U betaalt een instaptarief en vervolgens per kilometer. De tarieven zijn na te lezen op onze website. Als u een rit reserveert krijgt u meteen te horen hoeveel de rit kost.



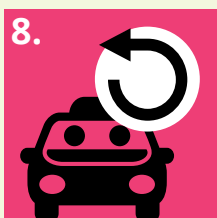
## 6. De reis

Deeltaxi moet ook andere reizigers ophalen of afzetten. Hierdoor kan uw rit maximaal 30 minuten langer duren dan met een gewone taxi. Natuurlijk hoeft u niet voor deze omrijkmeters te betalen.



## 7. Plaats van bestemming

De chauffeur zet u af bij uw bestemming en begeleidt u eventueel naar de (voor)deur. Hebt u een prioriteitsrit geboekt? Dan bent u daar op de aangegeven aankomsttijd. Meestal bent u er iets eerder, maar nooit meer dan 15 minuten.



## 8. Weer naar huis

Op de afgesproken tijd en plaats haalt deeltaxi u weer op. Komt u met het openbaar vervoer ergens aan en wilt u met de deeltaxi verder reizen? Bel dan uiterlijk 2 uur voor de verwachte aankomsttijd van uw bus of trein. Binnen een kwartier na aankomst reist u per deeltaxi verder. Een kleine vertraging van uw bus of trein is geen probleem. Neem bij een grotere vertraging contact op met het ritreserveringsnummer. De Amphia ziekenhuizen in Breda (Langendijk en Molengracht) en het Bravis ziekenhuis in Roosendaal hebben een Taxipoint waar u uw retourrit kunt bestellen. Deeltaxi haalt u dan binnen 20 minuten op. Meer informatie op [www.deeltaxi-westbrabant.nl](http://www.deeltaxi-westbrabant.nl).