



EN PASSANT

Beste klant,

Ook in 2016 mag PZN samen met de huidige taxi-bedrijven uw deeltaxivervoer verzorgen. Omdat een aantal zaken wel verandert, ontvangen alle klanten deze nieuwsbrief per post.

Zo wordt de ritprijs voortaan anders berekend. Vanaf 1 januari 2016 betaalt u niet meer per zone (strip), maar per kilometer. Net zoals in het openbaar vervoer. Natuurlijk betaalt u niet voor eventuele omrijkilometers. In de meeste gevallen betalen klanten bij deze nieuwe berekening minder dan nu. De nieuwe methode is dan ook geen bezuinigingsmaatregel. Het is een nauwkeuriger en dus eerlijker manier om de ritprijs te bepalen. In deze nieuwsbrief leest u hier meer over.

Daarnaast staan we onder andere stil bij MijnTaxiApp, een programmaatje voor uw telefoon, waarmee u kunt zien waar uw taxi is, hoe laat de taxi voor uw deur staat en wie uw chauffeur is. Zo hopen we het reizen met deeltaxi nog plezieriger te maken.

Ik wens u alvast een mooie decembermaand toe en begroet u graag in 2016.
Met vriendelijke groet,

Marian Janse - Witte

Voorzitter bestuur
Deeltaxi West-Brabant

INHOUD

Pagina 2

Vanaf 1 januari 2016:
betalen per kilometer

Pagina 3

Gewijzigde tijden
deeltaxi in 2016

Nieuwe website

Nieuw voor deeltaxi
West-Brabant:
MijnTaxiApp

Pagina 4

Deeltaxi tijdens de
feestdagen

Nieuwe deeltaxipas

Vanaf 1 januari 2016: betalen per kilometer

Vanaf 1 januari 2016 betalen deeltaxiklanten een vast instapbedrag en een bedrag per kilometer. Net als bij het openbaar busvervoer. U betaalt altijd alleen voor de kilometers van een rechtstreekse rit over de kortste route. De omrijkilometers tellen niet mee. Als u een rit reserveert, berekent PZN het aantal kilometers en de ritprijs.

Een ritprijs per kilometer berekenen is eerlijker. Nu betaalt u per zone, maar omdat de zones niet allemaal even groot zijn, betalen mensen verschillende bedragen voor eenzelfde afstand. Met tarieven per kilometer betaalt iedereen evenveel voor dezelfde afstand.

Tarieven 2016

In 2016 worden de deeltaxitarieven voor Wmo-klanten net zo hoog als de bustarieven. U betaalt per rit een instaptarief van 89 eurocent en een kilometertarief van iets meer dan 14 eurocent (€ 0,145). Bij de meeste gemeenten kon u in 2015 vijf zones tegen Wmo-tarief reizen. Vanaf 1 januari 2016 is dat 25 kilometer. Van een aantal gemeenten

mag u verder reizen tegen Wmo-tarief, bijvoorbeeld naar verder weggelegen ziekenhuizen, stations of stadcentra. Dit blijft ook in 2016 mogelijk. Als uw rit langer is dan 25 kilometer, dan betaalt u voor de extra kilometers een doorreisttarief. Dit tarief bedraagt € 1,25 per kilometer.

Het OV-deeltaxitarief voor mensen zonder Wmo-indicatie is nog niet exact bekend. Waarschijnlijk betalen zij een instaptarief van € 3,00 en een kilometertarief (tot en met 25 kilometer) van € 0,45. Voor langere ritten geldt ook hier het doorreisttarief van € 1,25.

De ritprijs wordt afgerond op 5 eurocent. De definitieve tarieven staan begin december op onze website en publiceren wij in lokale media.

Wat betekent dit voor u?

Vanaf 2016 wordt de ritprijs dus op een andere manier berekend. De meeste klanten betalen vanaf 1 januari iets minder voor hun ritten, maar sommige klanten moeten wat meer betalen. Hieronder vindt u twee rekenvoorbeelden.

Rit tegen Wmo-tarief van 5 zones en 17 kilometer

	Aantal zones/kilometers	Tarief (Wmo)	Berekening	Klanttarief
2015	5 zones	€ 0,65 per strip	1 instapstrip en 5 strippen = 6 x € 0,65	€ 3,90
2016	17 kilometer	Instaptarief: € 0,89 Kilometertarief: € 0,145	€ 0,89 + 17 x € 0,145	€ 3,35

Vanaf 1 januari 2016 wordt deze rit 55 cent goedkoper.

Rit tegen OV-deeltaxitarief van 4 zones en 15 kilometer

	Aantal zones/kilometers	Tarief (OV-deeltaxi)	Berekening	Klanttarief
2015	4 zones	€ 1,95 per strip	1 instapstrip en 4 strippen = 5 x € 1,95	€ 9,75
2016	15 kilometer	Instaptarief: € 3,00 Kilometertarief: € 0,45	€ 3,00 + 15 x € 0,45	€ 9,75

Vanaf 1 januari 2016 blijft de ritprijs gelijk.

Wilt u weten hoeveel uw (vaste) ritten gaan kosten? Vraag het na bij de klantenservice van PZN of bereken het vanaf 1 januari zelf in MijnTaxiApp. In deze nieuwsbrief vindt u meer informatie over deze app.

Reisbudget

In sommige gemeenten hebben Wmo-reizigers een reisbudget. Vanaf 2016 is het reisbudget vastgesteld op 1.250 kilometer. Dit biedt Wmo-klanten ongeveer evenveel reismogelijkheden als voorgaande jaren. Is dit budget op, dan wordt het (hogere) OV-deeltaxitarief betaald voor de overige ritten.

Gewijzigde tijden deeltaxi in 2016

De reistijden zijn vanaf 1 januari 2016:

- Maandag tot en met donderdag: van 07.00 uur tot 00.00 uur.
- Vrijdag tot en met zondag: van 07.00 uur tot 01.30 uur.

Uw gewenste vertrektijd moet tussen bovengenoemde tijdstippen liggen. Dit betekent dat u op z'n vroegst om 07.00 uur een rit kunt inboeken. De laatste rit kan worden ingeboekt om 0.00 uur/01.30 uur, maar kan dus na 00.00 uur/01.30 uur uitlopen.

Wilt u vóór 8 uur 's ochtends vertrekken? Reserveer dan uiterlijk de avond ervoor, vóór 21.00 uur.

Nieuwe website

Onze huisstijl is opgefrist en ook onze website is vernieuwd.

Op de website vindt u informatie over het gebruik van deeltaxi en de nieuwe tarieven, veelgestelde vragen en antwoorden en tips over reizen met het openbaar vervoer. Hebt u vragen of suggesties? Dan kunt u deze doorgeven via het contactformulier op de website of via de contactgegevens die achterop deze nieuwsbrief staan. Het adres van de website blijft hetzelfde: www.deeltaxi-westbrabant.nl.



Nieuw

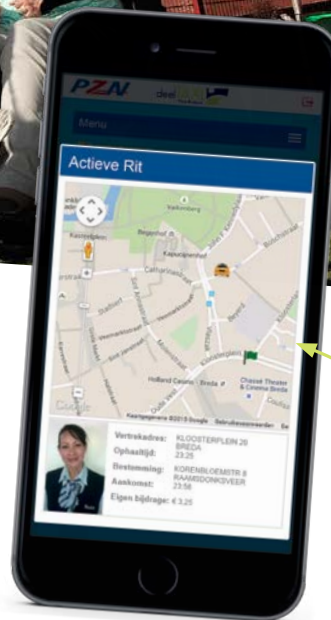
voor Deeltaxi West-Brabant: MijnTaxiApp

Steeds meer deeltaxiklanten gebruiken een smartphone, computer of tablet. Om het gebruik van deeltaxi voor u nog eenvoudiger te maken, heeft PZN een applicatie (app) ontwikkeld: de MijnTaxiApp.

Met MijnTaxiApp kunt u:

- Een rit reserveren en zien hoeveel deze kost;
- Uw eigen gebruiksinformatie inzien (gereden en geplande ritten, gemaakte kosten);
- Zien wat uw resterende reisbudget is (als dat van toepassing is);
- Vragen stellen of klachten/complimenten doorgeven;
- Op een kaartje zien waar uw bestelde taxi zich bevindt;
- Zien door welke chauffeur u wordt opgehaald.
- Een beoordeling geven van de rit en de chauffeur.

Op www.deeltaxi-westbrabant.nl vindt u een link naar MijnTaxiApp en informatie over het installeren en gebruik van MijnTaxiApp.



Dit scherm ziet u op uw telefoon of tablet als de taxi naar u onderweg is. U ziet waar de taxi rijdt, hoe laat hij voor de deur staat en u ziet een foto van de chauffeur.

Deeltaxi

tijdens de feestdagen

Wanneer rijdt deeltaxi tijdens de feestdagen?

- **Kerstavond 24 december**
06.00 tot 01.00 uur
- **De kerstdagen 25 en 26 december**
06.00 tot 02.00 uur
- **Oudejaarsavond en -nacht**
06.00 tot 22.00 uur en van 0.45 tot 2.15 uur
De PZN Deeltaxicentrale is niet bereikbaar tussen 22.00 en 00.45 uur.
- **Nieuwjaarsdag**
07.00 uur tot 01.30 uur
De telefooncentrale van PZN is steeds tot een half uur na de eindtijd van het vervoer geopend.

Wanneer ritten voor de feestdagen inboeken?

Reserveer uw heen- en terugritten voor de feestdagen zo spoedig mogelijk. Als u uw kerstritten vóór 21 december inboekt, wordt u op de gewenste tijden vervoerd. Op 21 december maken taxibedrijven hun planning voor kerst en worden geen reserveringen meer aangenomen voor deze dagen. Boekt u uw kerstrit later, dan kan PZN misschien geen vervoer meer voor u regelen. Dit geldt zeker voor rolstoelvervoer. U kunt de geboekte rittijden tot en met 20 december wijzigen. Wilt u daarna iets veranderen? Dan moet u een nieuwe rit boeken. De kans bestaat dat dit dan niet meer lukt. Wij adviseren u de ritten voor 31 december en 1 januari vóór 28 december bij PZN te reserveren. Bestelt u na 28 december een rit voor nieuwjaarsnacht, dan is de kans aanwezig dat wij u geen vervoer meer kunnen bieden.

Hoe ritten voor de feestdagen inboeken?

Als u belt met het gratis reserveringsnummer (0800 - 023 00 33), dan krijgt u vanaf 7 december het volgende keuzemenu te horen:
"Voor het boeken van ritten voor de feestdagen druk op toets 1, voor het boeken van overige ritten druk op toets 2".

U kunt uw rit ook via de website www.deeltaxi-westbrabant.nl bestellen. Kies voor de knop 'rit reserveren'. Met een klik op de link 'rit reserveren' komt u op het ritreserveringsformulier. U ontvangt per e-mail een bevestiging van de ritreservering en informatie over de ritprijs.

NIEUWE DEELTAXIPAS

Alle klanten ontvangen in december een informatiepakket met een nieuwe deeltaxipas en een nieuw pasnummer. Wilt u een rit reserveren voor 2016? Wacht dan tot uw nieuwe pas binnen is en gebruik uw nieuwe pasnummer. Ritten voor 2016 die al zijn ingeboekt, worden automatisch overgezet op uw nieuwe pasnummer. Voor deeltaxiriten in 2015 gebruikt u gewoon uw huidige pasnummer. Hebt u hierover vragen? Neem dan contact op met Bureau Deeltaxi West-Brabant.



Bureau Deeltaxi West-Brabant

Postbus 503
4870 AM Etten-Leur
Telefoon: 0900 - 202 00 32 (€ 0,25 per minuut)
Bereikbaar iedere werkdag van 09.00 tot 12.00 uur
E-mail: bureaudeeltaxi@west-brabant.eu
(wordt alleen op werkdagen gelezen)
www.deeltaxi-westbrabant.nl

Personen- en Zorgvervoer Nederland

Antwoordnummer 60.123
5000 VB Tilburg
Rit reserveren: 0800 - 023 00 33 (gratis)

Klantenservice

Tot en met 31 december 2015:
013 - 549 99 54 (lokaal tarief)

NIEUW Vanaf 1 januari 2016:

088 - 076 19 00 (lokaal tarief)
De klantenservice is vanaf 1 januari telefonisch bereikbaar van 08.30 uur tot 19.00 uur.
E-mail: klantenservice@pzn-bv.nl
www.pzn-bv.nl