

Deeltaxi actueel

Tarieven 2019

Op basis van de prijsontwikkelingen in het openbaar vervoer en het taxivervoer passen wij de klant-tarieven voor deeltaxi ieder jaar aan. De prijsverhoging valt dit jaar hoger uit, vanwege de landelijke BTW-verhoging van 6% naar 9%. Deze verhoging wordt doorberekend in het klanttarief.

	2019		2018	
	Instap	Per km	Instap	Per km
Wmo-tarief	€ 0,96	€ 0,167	€ 0,90	€ 0,157
OV deeltaxi-tarief	€ 3,26	€ 0,49	€ 3,11	€ 0,47
Doorreis-tarief	-	€ 1,34	-	€ 1,28

Heeft u een beperking en kunt u niet met de bus of ander vervoer reizen? Dan vraagt u de pas bij uw gemeente aan. Zij beslist of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van toepassing is. U betaalt dan het lagere Wmo-tarief voor deeltaxi. Voor meer informatie neemt u contact op met het Wmo-loket van uw gemeente.

Sociale begeleiders

Sociale begeleiders betalen hetzelfde instaptarief als Wmo-klanten (€ 0,96). Afhankelijk van de gemeente betaalt de sociale begeleider 1 of 2 keer het kilometertarief (€ 0,167 of € 0,334).

Deeltaxi tijdens de feestdagen

Lekker naar familie of vrienden? Samen de feestdagen doorbrengen? Dat kan. Gewoon met deeltaxi.

Wanneer rijdt deeltaxi tijdens de feestdagen?

- Tijdens de kerstdagen (25 en 26 december) tot 01.30 uur 's nachts.
- Op oudejaarsavond en -nacht rijden deeltaxi's tot 22.00 uur en tussen 00.45 en 02.00 uur. De deeltaxicentrale bij PZN is bereikbaar op dezelfde momenten dat er gereden wordt.
- Op nieuwjaarsdag van 07.00 uur tot 01.30 uur.

Wanneer kunt u het beste een rit inboeken?

Kerst

Klanten die hun kerstritten vóór 21 december inboeken, worden op de gewenste tijden vervoerd. Vanaf 22 december worden geen reserveringen voor kerst aangenomen en bestaat de kans dat PZN geen vervoer meer voor u kan regelen. Dit geldt zeker voor het rolstoelvervoer. Wijzigingen in geboekte ritten kunt u doorgeven tot en met 20 december.

Oudjaar

Reserveer uw ritten voor 31 december en 1 januari graag op tijd. Bestel uw deeltaxi voor oudejaarsavond en -nacht in ieder geval vóór 31 december 18.00 uur.

Hoe kunt u uw rit inboeken?

Bel het gratis reserveringsnummer 0800 - 023 00 33 en kies (vanaf 14 december) voor optie 1 in het keuzemenu (voor het boeken van ritten voor de feestdagen). Natuurlijk kunt u uw ritten ook via de website of MijnTaxiApp reserveren.

Achter de schermen

Aanscherping richtlijn rolstoelvervoer per 1 juli 2019

Rolstoelgebruikers die geen overstap kunnen maken naar een andere zitplaats: opgelet!

Vanaf 1 juli 2019 mag de deeltaxi chauffeur klanten alleen nog zittend in een rolstoel vervoeren, als de rolstoel voldoet aan de richtlijn ISO 7176-19. Dergelijke rolstoelen zijn gecrashtest (botsproef) en gecertificeerd. Ze zijn te herkennen aan een sticker met het gele haaksymbool. Bij sommige oudere modellen kan het haaksymbool doorzichtig zijn of is het nog een ISO-sticker zoals bijgaand.



De aanscherping vloeit voort uit de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (VVR). De Code VVR is ook van toepassing op het deeltaxivervoer. Vanaf 1 juli 2019 wordt het aantal controles in de taxi door de toezichthouder TX-Keur op dit onderdeel verhoogd.

Mijn rolstoel heeft geen sticker met zo'n haaksymbool. Wat moet ik doen?

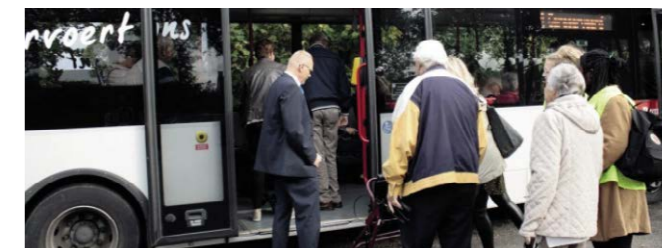
Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van de rolstoel. We adviseren u om contact op te nemen met uw rolstoelverstrekker (bijvoorbeeld uw gemeente). Deze is verantwoordelijk voor de afgifte van de juiste rolstoel. De dealer van de rolstoel kan checken of de rolstoel geheel voldoet. Bij onvolkomenheden wordt de producent gevraagd of de rolstoel in orde is te maken. Als de rolstoel aan de eisen voldoet maar de sticker ontbreekt, dan kan een sticker worden aangevraagd bij de producent. Uiteindelijk plakt de dealer de sticker dan.

Als u in de deeltaxi een overstap kunt maken naar een zitplaats, dan hoeft u niet in actie te komen.

Vervoerreglement voor antwoord op al uw vragen

In het vervoerreglement Deeltaxi West-Brabant staan de afspraken beschreven die voor deeltaxi gelden, zowel voor klanten als chauffeurs. U vindt hierin de antwoorden op de meest uiteenlopende vragen. Sinds kort is het reglement vernieuwd en in heldere, begrijpelijke taal opgeschreven.

Het vernieuwde vervoerreglement is alleen digitaal beschikbaar en staat op de website www.deeltaxi-westbrabant.eu (zie roze blok op startpagina).



Mobiliteitsconsulenten helpen u op weg in het openbaar vervoer

Wilt u wel eens proberen om met het openbaar vervoer te reizen, maar weet u niet hoe het werkt of durft u dat niet alleen? Dan kunt u via het Wmo loket van uw gemeente in contact komen met de mobiliteitsconsulent. Deze vrijwilligers zijn speciaal opgeleid om u hierbij te begeleiden en helpen u graag kennismaken met en vertrouwen krijgen in het openbaar vervoer.

Oud-NS medewerker Frank Duivestein is mobiliteitsconsulent in de gemeente Geertruidenberg: "Mijn doel is om cliënten hun vrijheid en zelfstandigheid weer helemaal terug te geven. Ook mensen die al 20 jaar niet meer in bus of trein hebben gezeten. Als consulent kun je daarin heel veel betekenen. We leggen uit hoe het werkt en we reizen met mensen mee. Ook zijn we altijd bereikbaar voor vragen. Die persoonlijke aanpak geeft vertrouwen om zelf op pad te gaan."

Meer weten?

Neem contact op met Chantal Geurts: chantal.geurts@west-brabant.eu

MijnTaxiApp maakt reizen met deeltaxi makkelijker

Deeltaxi klanten met een smartphone kunnen gebruik maken van MijnTaxiApp. Hiermee boekt u gemakkelijk uw deeltaxiriten in, houdt u overzicht op uw gereisde ritten, ziet u of uw taxi in aantocht is en kunt u gemakkelijk achteraf uw rit beoordelen.

U vindt MijnTaxiApp op internet via de link <https://taxiapp.pzn-bv.nl>.

