

Wijziging
ritreserveringsnummer
Deeltaxi West-Brabant

088 - 076 10 00



Beste klant,

Als deze nieuwsbrief op uw deurmat valt, is er al veel blad gevallen en staat de feestmaand voor de deur. Traditioneel de tijd om terug te kijken naar het afgelopen jaar. Toch wil ik dit moment aangrijpen om vooruit te kijken. Ver vooruit!

Bestuurders in de regio en op het provinciehuis beraden zich op het vervoer van de toekomst. Daarbij gaat het om de juiste inzet van grote bussen, kleine bussen en (deel)taxi's. In het buitenland zijn ook andere typen vervoersmiddelen populair. Denk bijvoorbeeld eens aan de Alpenlanden. Hooggelegen bergdorpen worden daar uitstekend ontsloten door gondelbanen. Kunnen wij hiervan leren? Stel je voor: vanaf het dorpsplein met de gondelbaan naar het hart van de nabijgelegen stad in West-Brabant. Of van het station naar het bedrijvenpark aan de rand van de stad...

Op een duurzame manier zoveel mogelijk mensen vervoeren. Misschien zelfs wel 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Met zo min mogelijk personeel, zodat er meer arbeidskracht overblijft voor deeltaxiriten van deur tot deur, voor wie daar echt behoefte aan heeft. Dat is mijn droom voor de toekomst.

Ik wens u alvast een fijne feestmaand toe!

INHOUD

Pagina 2: Deeltaxi actueel

Nieuw ritreserveringsnummer:
088 - 076 10 00

Is uw rolstoel veilig te vervoeren?

Pagina 3:

Deeltaxi tijdens de feestdagen

Voorlopige tarieven 2020

Pagina 4:

Prijsvraag

Andrew Harijgens

Voorzitter bestuur Deeltaxi West-Brabant

Nieuwsbrief

Nr. 34, november 2019

Nieuw ritreserveringsnummer: **088 - 076 10 00**

Onze vervoerder (PZN) gaat 1 december over op een nieuw nummer om uw ritten te reserveren: 088 - 076 10 00.

Hoe reserveer ik mijn rit?

U reserveert uw rit gewoon zoals u gewend was: telefonisch, online of via MijnTaxiApp.

Vanaf 1 december 2019 belt u direct het nieuwe telefoonnummer **088 - 076 10 00**.

Het oude nummer is nog wel bereikbaar tot 31 maart 2020. U hoort dan het nieuwe nummer.

De ritreservering was altijd gratis. Hoe zit dat met het nieuwe nummer?

Vanaf 1 december betaalt u het lokale tarief voor het reserveren van uw rit.

Het oude telefoonnummer staat nog op mijn deeltaxi-pas. Wat nu?

Bij deze nieuwsbrief vindt u een sticker met het nieuwe nummer. Deze sticker kunt u over het 0800-nummer op uw deeltaxi-pas plakken. Zo heeft u altijd het juiste nummer bij u. Omdat het telefoonnummer verandert, sturen we deze nieuwsbrief naar al onze klanten.

Waarom een nieuw nummer?

De wijziging van het telefoonnummer maakt onderdeel uit van nieuwe afspraken tussen Deeltaxi West-Brabant en PZN.

Andere nieuwe afspraken die per 1 januari 2020 ingaan:

- Aankomstgarantie voor ritten naar professionele theatervoorstellingen.
- De chauffeur wacht 5 minuten op u bij gebruik van de terugbelservice. Dit is 2 minuten langer dan nu.
- Het gebruiksgemak van MijnTaxiApp is verbeterd (o.a. voor gebruik door blinden en slechtzienden).
- PZN zet nu ook elektrische, duurzame voertuigen in voor vervoer van deeltaxiklanten.

Nieuw ritreserveringssysteem PZN

1 december stapt PZN over op een nieuw ritreserveringssysteem. Het gesprek met de telefoniste over de ritbestelling krijgt daarmee een iets andere volgorde. Verder merkt u hier als klant niets van.

Nieuwe MijnTaxiApp

Wij bieden u een nieuwe app aan om online uw ritten te bestellen. Op de website www.deeltaxi-westbrabant.nl vindt u een nieuwe link naar MijnTaxiApp. Daar leggen we u in het kort uit wat de verschillen zijn tussen de oude en de nieuwe app.

Vragen over MijnTaxiApp?

Neem dan contact op met PZN klantenservice via 088 - 076 19 00.

Is uw rolstoel veilig te vervoeren?

Vanaf 1 juli 2020 gelden er landelijk strengere regels voor het vervoeren van klanten in een rolstoel. Hiermee wordt de veiligheid vergroot.

Wat betekent dit voor u?

Reist u zittend in uw rolstoel in de deeltaxi? Dan zet de chauffeur de rolstoel veilig vast met gordels in de taxi. Op goedgekeurde rolstoelen staat met haaksymbool-stickers aangegeven waar de chauffeur de taxigordels veilig bevestigt. Op oudere of bijzondere rolstoelen staat dit niet altijd vermeld. Tot 1 juli is dat geen probleem. Vanaf 1 juli 2020 mag de chauffeur u alleen nog meenemen als u in een goedgekeurde rolstoel met stickers reist.



Wat moet u doen als uw rolstoel geen stickers heeft?

Heeft u een rolstoel zonder deze stickers, en reist u zittend in uw rolstoel, dan raden we u aan om hierover contact op te nemen met uw rolstoel-leverancier of het Wmo-loket van uw gemeente.





Deeltaxi tijdens de feestdagen

Gezellig samen met familie of vrienden de feestdagen doorbrengen: dat kan. Gewoon met deeltaxi.

Wanneer rijdt deeltaxi tijdens de feestdagen?

- Tijdens de kerstdagen (25 en 26 december) tot 01.30 uur 's nachts.
- Op oudejaarsavond en -nacht rijden deeltaxi's tot 22.00 uur en tussen 00.45 en 02.00 uur. De deeltaxicentrale bij PZN is bereikbaar op dezelfde momenten dat er gereden wordt.
- Op nieuwjaarsdag van 07.00 uur tot 01.30 uur.

Wanneer kunt u het beste een rit inboeken?

Kerst:

Klanten die hun kerstritten **vóór 20 december** inboeken, worden op de gewenste tijden vervoerd. Vanaf 21 december worden geen reserveringen voor kerst aangenomen en bestaat de kans dat PZN geen vervoer meer voor u kan regelen. Dit geldt zeker voor het rolstoelvervoer. Wijzigingen in geboekte ritten kunt u doorgeven tot en met 19 december.

Oudjaar:

Reserveer uw ritten voor 31 december en 1 januari graag op tijd. Bestel uw deeltaxi voor oudejaarsavond en -nacht in ieder geval **vóór 31 december 18.00 uur**.

Hoe kunt u uw rit inboeken?

Vanaf 9 december belt u het reserveringsnummer **088 - 076 10 00** om uw ritten voor de feestdagen te boeken. Natuurlijk kunt u uw ritten ook via de website of MijnTaxiApp reserveren.

Voorlopige tarieven 2020

De tarieven voor Deeltaxi West-Brabant zijn gekoppeld aan het provinciale bustarief. Deze tarieven worden jaarlijks verhoogd op basis van prijsontwikkelingen. In de tabel vindt u de voorlopige tarieven 2020.

	2020		2019	
	Instap	Per km	Instap	Per km
Wmo-tarief	€ 0,98*	€ 0,172*	€ 0,96	€ 0,167
OV deeltaxi-tarief	€ 3,48*	€ 0,52*	€ 3,26	€ 0,49
Doorreis-tarief	-	€ 1,43*	-	€ 1,35

Wat betekenen de tarieven:

Wmo-tarief = een kortingstarief vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning

OV deeltaxitarief = het tarief zonder Wmo-pas

Doorreisttarief = een hoger kilometertarief bij ritten langer dan 25 kilometer

*Het weergegeven tarief 2020 is een voorgenumen tarief. Het besluit hierover valt na het drukken van deze nieuwsbrief. Op de website www.deeltaxi-westbrabant.nl vindt u de definitieve tarieven.

Wmo-pas aanvragen

Heeft u een beperking en kunt u niet met de bus of ander vervoer reizen? Vraag dan een Wmo-pas aan bij uw gemeente. De gemeente beslist of u een Wmo-pas krijgt. U betaalt in dat geval het lagere Wmo-tarief voor deeltaxi. Neem voor meer informatie contact op met het Wmo-loket van uw gemeente.

Sociale begeleiders

Sociale begeleiders betalen hetzelfde instaptarief als Wmo-klanten. Afhankelijk van de gemeente betaalt de sociale begeleider 1 of 2 keer het Wmo-kilometertarief.

Prijsvraag

Logikwis

Zoek uit wat bij elkaar hoort. Door de aanwijzingen goed te lezen en te combineren kunt u de oplossing vinden. In de tabel kunt u met plussen en minnen aangeven wat wel en niet bij elkaar hoort. Het antwoord schrijft u in de onderste tabel.

	19.30 uur	19.45 uur	20.15 uur	21.00 uur	Koffie	Knutselclub	Feest	Diner	Cake	Lichtjes	Sterren	Jurk
Mevrouw de Groot												
Meneer Vink												
Mevrouw Lepelaar												
Meneer Koenraad												
Cake												
Lichtjes												
Sterren												
Jurk												
Koffie												
Knutselclub												
Feest												
Diner												

Aanwijzingen logikwis

Deeltaxichauffeur Kees Jansma had een drukke avond met gezellige klanten. Maar in welke volgorde haalde hij ze op, wat gingen ze doen en welke bijzondere bagage hadden ze bij zich? Kunt u het achterhalen met deze aanwijzingen?

Meneer Koenraad ging op de koffie bij zijn dochter om te helpen met de kerstboomverlichting. Dat was nadat Kees mevrouw De Groot had afgezet.

Om 21.00 uur droeg Kees heel voorzichtig in zijn armen een mooie glitterjurk voor een gala-diner naar de auto. Hij was bang dat de glitters zijn bagageruimte ook zouden versieren.

Meneer Vink heeft bij de knutselclub heel veel sterren gemaakt en wil nu snel naar huis om ze aan de gevel op te hangen. Dit was om 19.30 uur.

De dame met de zelfgebakken cake ging naar het verjaardagsfeestje van een goede vriendin.

Naam	Tijd	Activiteit	Bagage

Het antwoord kunt u tot 19 januari 2020 sturen naar:

Bureau Deeltaxi West-Brabant
Postbus 503
4870 AM Etten-Leur

Of mailen naar: bureaudeeltaxi@westbrabant.eu

Wat kunt u winnen?

Uit de inzendingen kiezen we drie winnaars.

Nummer 1 ontvangt een leuk dagje uit in West-Brabant, in overleg nader in te vullen. De nummers 2 en 3 krijgen een VVV cadeaubon ter waarde van respectievelijk € 50,- en € 25,-. De winnaars van de prijsvraag krijgen vóór 1 februari 2020 bericht.

Klantenservice

De klantenservice is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.30 uur tot 19.00 uur.
Telefoon: 088 - 076 19 00 (lokaal tarief)
E-mail: klantenservice@pzn-bv.nl
Internet: www.pzn-bv.nl | <https://taxiapp.pzn-bv.nl>

Personen- en Zorgvervoer Nederland

Antwoordnummer 60.123 | 5000 VB Tilburg
Rit reserveren: 088 - 076 10 00

Bureau Deeltaxi West-Brabant

Postbus 503 | 4870 AM Etten-Leur
Telefoon: 0900 - 202 00 32 (€ 0,25 /minuut)
Bereikbaar iedere werkdag van 09.00 tot 12.00 uur
E-mail: bureaudeeltaxi@westbrabant.eu
(wordt alleen op werkdagen gelezen)
www.deeltaxi-westbrabant.nl