



## Zelfstandig leven - zelfstandig reizen

Met deeltaxi staat u midden in het leven

Even naar de stad om te winkelen. Een kop thee drinken bij vriendinnen. Op controle bij de tandarts. Naar de verjaardag van uw kleinkind. Een avondje uit... Met Deeltaxi West-Brabant kunt u gaan en staan waar u wilt. Zo kunt u gewoon blijven doen wat u altijd al deed.



## Wat is deeltaxi?

Met deeltaxi reist u met een aangename taxi of taxibus van A naar B. Dat kan een thuisadres zijn, maar ook een winkelcentrum, ziekenhuis, treinstation of theater. U deelt de taxi met andere reizigers. Hierdoor duurt de reis maximaal een half uur langer dan bij een normale taxi, maar zijn de kosten lager. Deeltaxi West-Brabant wordt uitgevoerd door Personenvervoer Zuid-Nederland (PZN) en lokale taxibedrijven in opdracht van 16 gemeenten en de provincie Noord-Brabant.

- Binnengebied
- Buitengebied



## Wanneer rijdt deeltaxi?

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 07.00 - 00.00 uur
- Vrijdag, zaterdag, zon- en feestdagen van 07.00 en 01.30 uur

Uw gewenste vertrektijd ligt tussen de aangegeven tijdstippen.

## Waar rijdt deeltaxi?

Het vervoersgebied van Deeltaxi West-Brabant bestaat uit twee delen:

- Het binnengebied - in het grondgebied van de 16 deelnemende gemeenten reist u naar elk willekeurig adres.
- Het buitengebied - een strook van circa 25 kilometer rond het binnengebied.

Met deeltaxi kunt u vanuit het binnengebied naar het buitengebied reizen en omgekeerd. Het is niet mogelijk om tussen twee plaatsen in het buitengebied te reizen.

# Reizen met deeltaxi in 8 stappen



1.

## Waar wilt u naar toe?

Gaat u boodschappen doen? Een kop koffie drinken of naar de bioscoop? Wilt u de trein halen of gaat u naar een bruiloft? Afhankelijk van het doel van uw rit, reserveert u uw deeltaxi minimaal 1 of 2 uur van tevoren:

- Standaardrit uiterlijk 1 uur van tevoren, voor alle sociale gelegenheden.
- Prioriteitsrit uiterlijk 2 uur van te voren, alleen voor ritten naar of van bus/trein of uitvaart/bruiloft/theater.

Check de voorwaarden op de website.



2.

## Reserveer deeltaxi

Houd uw deeltaxipas bij de hand en geef uw gegevens door. Per telefoon 088 - 076 10 00 (lokaal tarief), via de website [www.deeltaxi-westbrabant.nl](http://www.deeltaxi-westbrabant.nl) of via MijnTaxiApp.

1. Op welke dag wilt u reizen?
2. Welk type rit wilt u?
  - Een standaardrit (u geeft de gewenste vertrektijd aan)
  - Een prioriteitsrit (u geeft de gewenste aankomsttijd aan; wij vertellen u de ophaaltijd)
3. Wat is het vertrek- en aankomstadres? (bij voorkeur inclusief postcodes)
4. Met hoeveel personen reist u?
5. Neemt u huisdieren of extra bagage mee?
6. Neemt u een hulpmiddel mee, zoals een rollator?
7. Wilt u meteen een retourrit boeken?
8. U hoort meteen wat de ritprijs is.



3.

## Aankondiging

Als u wilt, ontvangt u 5 à 10 minuten voordat uw taxi komt een 'aankondigingstelefoontje' of sms-bericht.

Via MijnTaxiApp kunt u zien waar uw taxi is en wanneer die voor uw deur staat.



4.

## U wordt opgehaald

Deeltaxi haalt u op bij de voordeur. Bij (verzorgings)flats en grotere gebouwen is dit de centrale hoofdingang. Ook bij sommige winkelcentra zijn afspreekpunten. U wordt daar tussen een kwartier voor en een kwartier na de afgesproken vertrektijd opgehaald door de chauffeur. De chauffeur helpt minder mobiele mensen bij het in- en uitstappen.



5.

## Betalen

U laat de chauffeur uw deeltaxipas zien en rekt de afgesproken ritprijs af (contant of per pin).

De tarieven vindt u op de website.



6.

## De reis

Deeltaxi vervoert ook andere reizigers. Hierdoor kan uw rit maximaal 30 minuten langer duren dan met een gewone taxi. Natuurlijk betaalt u niet voor deze omrijd-kilometers.

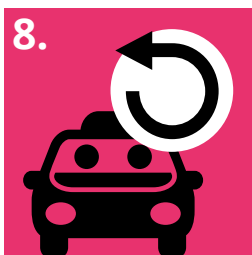




## 7. Plaats van bestemming

De chauffeur zet u af bij uw bestemming en begeleidt u eventueel naar de voordeur.

Hebt u een prioriteitsrit geboekt? Dan ben u daar op de aangegeven aankomsttijd. Meestal bent u er iets eerder; maar nooit meer dan 15 minuten.



## 8. Weer naar huis

Op de afgesproken tijd en plaats haalt Deeltaxi u weer op. Komt u met het openbaar vervoer ergens aan en wilt u met de Deeltaxi verder reizen? Bel dan uiterlijk 2 uur voor de verwachte aankomsttijd van uw bus of trein. Binnen een kwartier na aankomst reist u per Deeltaxi verder. Een kleine vertraging van uw bus of trein is geen probleem. Neem bij een grotere vertraging contact op met het ritreserveringsnummer.

De Amphia ziekenhuizen in Breda (Langendijk en Molengracht) en het Bravis ziekenhuis in Roosendaal hebben een Taxipoint waar u uw retourrit kunt bestellen. Deze haalt u dan binnen 20 minuten op.



## Deeltaxi te vroeg of te laat?

Komt uw taxi te vroeg of te laat? Bel dan zelf met 088 - 076 10 00. Tenzij er sprake is van overmacht, herstellen we de fout binnen een half uur. Doen we dat niet? Geef dan nogmaals een melding door via 088 - 076 10 00. Aansluitend kunt u een particuliere taxi bestellen. Met een taxibon kunt u de kosten van deze rit bij de klantenservice van PZN declareren. Voor meer informatie over de compensatieregeling kijkt u op [www.deeltaxi-westbrabant.nl](http://www.deeltaxi-westbrabant.nl)



## Deeltaxipas

Iedereen kan reizen met Deeltaxi, ook zonder deeltaxipas. U reist dan tegen het OV-deeltaxitarief. Om het reserveren van ritten makkelijker te maken, vraagt u bij PZN een deeltaxipas gratis aan. Hebt u een beperking en kunt u niet met de bus of ander vervoer reizen? Dan vraagt u de pas bij uw gemeente aan. Zij beslist of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van toepassing is. U betaalt dan het lagere Wmo-tarief voor Deeltaxi.

## Meer weten over Deeltaxi West-Brabant? [www.deeltaxi-westbrabant.nl](http://www.deeltaxi-westbrabant.nl)

Op onze website vindt u het laatste nieuws en uitgebreide informatie over Deeltaxi. U kunt uw rit reserveren, de MijnTaxiApp installeren en eventuele suggesties, complimenten en klachten doorgeven. Ook het vervoerreglement (de afspraken over de uitvoering van het vervoer) en de compensatieregeling (de afspraken over eventuele kostenvergoeding voor de klant) zijn hier na te lezen.

## Belangrijke tips voor gebruik

- Reserveer uw Deeltaxi zodra u weet wanneer u wilt reizen. Dit kan tot maximaal drie maanden van tevoren. Wilt u voor 08.00 uur 's ochtends reizen? Reserveer uw rit dan uiterlijk de avond ervoor, vóór 21.00 uur.
- Reist u dagelijks, wekelijks of maandelijks op een vaste tijd naar een vast adres? Als u een deeltaxipas hebt, kunt u deze ritten in één keer vastleggen bij PZN.
- Laat Deeltaxi niet voor niets komen. U kunt uw rit tot drie kwartier voor de aangegeven ophaaltijd gratis annuleren bij PZN. Annuleert u niet op tijd of bent u afwezig op het ophaaladres? Dan mag PZN de gemaakte kosten bij u in rekening brengen.
- Laat Deeltaxi niet wachten. Zorg dat u op tijd reisklaar op het vertrekpunt aanwezig bent. De taxi wacht maximaal 5 minuten op u.
- Kinderen tot en met 3 jaar reizen gratis mee (maximaal 3 per volwassen klant).
- Kleine huisdieren mogen meereizen, als zij in een tas of kooi op schoot genomen worden.
- Naast uw handbagage mag u één stuks grotere bagage meenemen, zoals een weekendtas of een koffer. U mag ook een opvouwbare kinderwagen meenemen, of een rollator, (opvouwbare) rolstoel/scootmobiel/handbike. Meld dit wel bij uw reservering, als dit nog niet bij PZN bekend is.
- Roken is verboden in Deeltaxi: zowel voor u als voor de chauffeur.



## Wmo-reizigers

Hebt u van uw gemeente een Wmo-deeltaxipas gekregen? Dan zijn de volgende punten voor u van belang.

- U betaalt het Wmo-tarief alleen voor ritten met sociale doeleinden.
- Vervoer per Deeltaxi is niet toegestaan als u vanuit een andere voorziening recht heeft op vervoer (bijvoorbeeld dagbesteding of leerlingenvervoer). In deze gevallen is de betrokken organisatie (zoals zorginstelling of school) verantwoordelijk voor het organiseren van het vervoer. Ook als u een persoonsgebonden budget heeft, mag u deze ritten niet met Deeltaxi maken.
- De gemeente kan besluiten om de reismogelijkheden van klanten te verruimen of beperken. U vindt de rechten per gemeente op de website [www.deeltaxi-westbrabant.nl](http://www.deeltaxi-westbrabant.nl)
- Bij een Wmo-rit mag u één reisgenoot (sociale begeleider) meenemen. De gemeente bepaalt welk (gereduceerd) tarief de reisgenoot betaalt.
- Als u volgens uw gemeente niet alleen kunt reizen, krijgt u de indicatie 'verplichte begeleider'. Deze begeleider reist verplicht en gratis met u mee. Naast deze begeleider mag u ook een sociale begeleider meenemen.
- Heeft u geen indicatie 'verplichte begeleider', maar wel een OV-begeleiderskaart? Stuur dan een kopie van deze geldige kaart naar PZN. Als u de kaart toont aan de deeltaxichauffeur, reist uw begeleider gratis mee.
- Wmo-reizigers uit de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Bergen op Zoom, Roosendaal, Rucphen, Woensdrecht en Zundert kunnen met Deeltaxi ook van/ naar een deel van België reizen.

Voor rolstoel- en scootmobielgebruikers gelden specifieke veiligheidseisen. De aparte folder is (voor rolstoel- en scootmobielgebruikers) bijgesloten. U kunt de folder ook aanvragen bij PZN of downloaden van de website.



## OV-reizigers

Reserveert u een OV-deeltaxirit? Dan kijkt de centrale van PZN eerst of de bus een goed alternatief is. Dat is namelijk regelmatig het geval. Dat is voordeliger voor u.

### Is er een goed OV-alternatief?

**JA** U krijgt een (bindend) OV-advies. Wilt u tóch met Deeltaxi reizen, dan betaalt u naast het OV-instaptarief vanaf de 1ste kilometer het hogere doorreisttarief.

**NEE** U kunt de OV-deeltaxi gebruiken tegen het normale OV-instap- en kilometertarief.

De actuele tarieven zijn te vinden op website [www.deeltaxi-westbrabant.nl](http://www.deeltaxi-westbrabant.nl)

### Wanneer is de bus een goed reisalternatief?

- U hoeft niet langer dan 10 minuten te lopen naar of vanaf de halte;
- U maakt maximaal 1 overstap;
- De maximale reistijd per OV is niet meer dan 50 minuten langer dan de reistijd per Deeltaxi (inclusief de looptijd van en naar de halte);
- De vertrektijd van het OV-alternatief ligt tussen 30 minuten voor, of 30 minuten na, de gewenste vertrektijd van de reiziger.

### Geldt het OV-advies voor alle ritten?

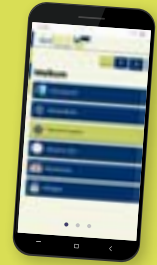
- NEE** Het OV-advies geldt niet:
- voor mensen met een Wmo-deeltaxipas;
  - voor mensen die een rolstoel of scootmobiel gebruiken;
  - na 19.00 uur;
  - bij extreem weer.



## MijnTaxiApp

Met MijnTaxiApp kunt u:

- Een rit reserveren en zien hoeveel deze kost;
- Uw eigen gebruiksinformatie inzien;
- Zien wat uw reisbudget is (als dat van toepassing is);
- Vragen stellen of klachten/complimenten doorgeven;
- Op een kaartje zien waar uw bestelde taxi zich bevindt;
- Een beoordeling geven van de rit en de chauffeur.



Op [www.deeltaxi-westbrabant.nl](http://www.deeltaxi-westbrabant.nl) vindt u een link naar MijnTaxiApp en informatie over het installeren en gebruik van MijnTaxiApp.

## Nieuwsbrief

Wilt u altijd op de hoogte blijven? Meld u zich dan via de PZN klantenservice aan voor onze nieuwsbrief. U krijgt dan elk half jaar per post of mail een nieuwsbrief toegestuurd.



# Meer informatie?

## Ritreservering

**088 - 076 10 00** (lokaal tarief)

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 06.30 - 00.00 uur
- Vrijdag, zaterdag, zon- en feestdagen van 06.30 - 01.30 uur

## PZN Klantenservice

**088 - 076 19 00** (lokaal tarief)

klantenservice@pzn-bv.nl

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 08.30 - 19.00 uur

## Bureau Deeltaxi West-Brabant

**0900 - 202 00 32** (€ 0,25 per minuut)

bureaudeeltaxi@west-brabant.eu

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 09.00 - 12.00 uur

[www.deeltaxi-westbrabant.nl](http://www.deeltaxi-westbrabant.nl)

# Ikwilvervoer.nl

Inzicht in de vervoersmogelijkheden van uw gemeente

## Alle mogelijkheden binnen uw gemeente op een rij

U kunt natuurlijk reizen met de bus of Deeltaxi. Maar soms zijn er ook lokale initiatieven. Kijk eens op de website [www.ikwilvervoer.nl](http://www.ikwilvervoer.nl)

Hier vindt u alle vervoersmogelijkheden in uw gemeente heel overzichtelijk bij elkaar. Zo plant u snel en eenvoudig de reis die het best bij u past.