

2021



## Zelfstandig leven - zelfstandig reizen

Vervoer op maat voor iedereen

Wilt u op pad en heeft u geen vervoer? Deeltaxi West-Brabant biedt u openbaar vervoer van deur-tot-deur. Zo reist u comfortabel, voordelig en veilig, bijvoorbeeld naar uw familie, het winkelcentrum, het theater of het trein- of busstation. Omdat u de taxi deelt met andere passagiers, kan de reis een half uur langer duren dan een gewone taxirit. Het vervoer vindt plaats met taxiauto's en -buses. Bent u minder mobiel? Dan kunt u rekenen op extra service.

## Hoe ver kan ik met Deeltaxi reizen?

Op het kaartje aan de rechterkant ziet u het vervoersgebied van Deeltaxi. Dit bestaat uit twee delen: een (groen) binnengebied en een (blauw) buitengebied. In het binnengebied reist u kriskras van en naar elk willekeurig adres. U reist met Deeltaxi ook van het binnengebied naar het buitengebied en omgekeerd. Het is niet mogelijk tussen twee punten in het buitengebied te reizen.

## Wanneer kan ik met Deeltaxi reizen?

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 07.00 - 00.00 uur
  - Vrijdag, zaterdag, zon- en feestdagen van 07.00 - 01.30 uur
- Uw gewenste vertrektijd ligt tussen de genoemde tijdstippen.

## Hoeveel betaal ik voor een deeltaxirit?

De tarieven voor Deeltaxi West-Brabant zijn gekoppeld aan het provinciale bustarief. Deze tarieven worden jaarlijks verhoogd op basis van prijsontwikkelingen. In de tabel vindt u de tarieven 2021.

2021	Instap	Per km
Wmo-tarief*	€ 0,99	€ 0,175
OV deeltaxitarief	€ 3,52	€ 0,53
Doorreistarief	-	€ 1,45

\* Wmo staat voor *Wet maatschappelijke ondersteuning*.

Sociale begeleiders betalen hetzelfde instaptarief als Wmo-klienten (€ 0,99). Afhankelijk van de gemeente betaalt de sociale begeleider 1 of 2 keer het Wmo-kilometertarief. Meer informatie hierover vindt u op [www.deeltaxi-westbrabant.nl](http://www.deeltaxi-westbrabant.nl)

## Kan ik op een bepaalde tijd aankomen of vertrekken?

U kunt reserveren met gewenste vertrektijd. De taxi haalt u dan tussen een kwartier voor en een kwartier na uw gewenste vertrektijd op. Gaat u naar een uitvaart, bruiloft, theater of moet u een bus of trein halen? Met een rit met aankomstgarantie bent u zeker op tijd.

## Hoe vraag ik een klantenpas aan?

U kunt anoniem zonder deeltaxipas tegen OV-tarief met Deeltaxi reizen. Reist u regelmatig met Deeltaxi dan adviseren we om een deeltaxipas aan te vragen. Uw ritreservering verloopt dan sneller.

U vraagt de pas aan door de antwoordstrook in deze folder in te vullen en aan ons terug te sturen. Tegelijk met uw pas ontvangt u de uitgebreide brochure over het deeltaxivervoer. Als u wilt, houden we u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen via de nieuwsbrief.

Bent u beperkt in uw mobiliteit? Vraag dan bij het Wmo-loket van uw gemeente een Wmo-pas aan.

## Hoe werkt het OV-advies?

Reserveert u een OV-deeltaxirit? Dan kijkt de centrale van PZN eerst of de bus een goed alternatief is. Dat is namelijk regelmatig het geval. En de bus is ook voordeliger voor u.

### Is er een goed OV-alternatief?

**JA** U krijgt een (bindend) OV-advies. Wilt u tóch met Deeltaxi reizen, dan betaalt u het doorreistarief vanaf de 1ste kilometer (instap € 3,52 + € 1,45 per km).

**NEE** U kunt de OV-deeltaxi gebruiken zoals u gewend bent (instap € 3,52 + € 0,53 per km).

### Wanneer is de bus een goed reisalternatief?

- U hoeft niet langer dan 10 minuten te lopen naar of vanaf de halte;
- U maakt maximaal 1 overstap;
- De maximale reistijd per OV is niet meer dan 50 minuten langer dan de reistijd per Deeltaxi (inclusief de looptijd van en naar de halte);
- De vertrektijd van het OV-alternatief ligt tussen 30 minuten voor, of 30 minuten na, de gewenste vertrektijd van de reiziger.

### Geldt het OV-advies voor alle ritten?

**NEE** Het OV-advies geldt niet:

- voor mensen met een Wmo-deeltaxipas;
- voor mensen die een rolstoel of scootmobiel gebruiken;
- na 19.00 uur;
- bij extreem weer.

- Binnengebied
- Buitengebied



## Antwoordstrook voor gratis OV-deeltaxipas

Ik wil graag de gratis OV-deeltaxipas aanvragen.

Naam + voorletters: \_\_\_\_\_ m/v

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Geboortedatum (dag - maand - jaar): \_\_\_\_\_

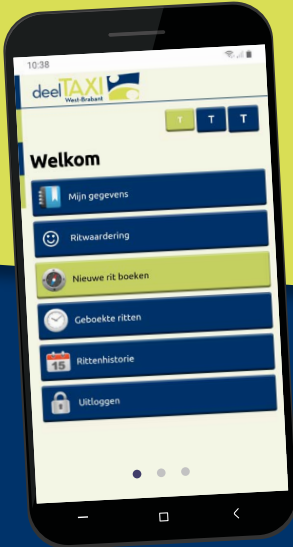
Nieuwsbrief:  ja  nee      Wijze ontvangst:  per post  per e-mail

E-mailadres: \_\_\_\_\_      Handtekening: \_\_\_\_\_

De door u ingevulde gegevens worden opgenomen in ons bestand, zodat we een correcte vervoersadministratie kunnen voeren. Uw gegevens worden niet beschikbaar gesteld aan derden.

# MijnTaxiApp

Reist u met Deeltaxi? Dan maakt MijnTaxiApp het nog eenvoudiger.



Met MijnTaxiApp kunt u:

- Een rit reserveren en zien hoeveel deze kost;
- Op een kaartje zien waar uw bestelde taxi zich bevindt;
- Uw eigen gebruiksinformatie inzien;
- Vragen stellen of klachten/complimenten doorgeven;
- De rit en de chauffeur beoordelen.

Op [www.deeltaxi-westbrabant.nl](http://www.deeltaxi-westbrabant.nl) staat een link naar MijnTaxiApp. Hier vindt u informatie over het installeren en het gebruik van MijnTaxiApp.

Port Betaald



Antwoordnummer 60123

5000 VB Tilburg

# Meer informatie?

## Ritreservering

088 - 076 10 00 (lokaal tarief) of via MijnTaxiApp

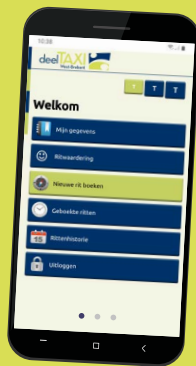
- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 06.30 - 00.00 uur
- Vrijdag, zaterdag, zon- en feestdagen van 06.30 - 01.30 uur

## PZN Klantenservice

088 - 076 19 00 (lokaal tarief)

klantenservice@pzn-bv.nl

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 08.30 - 19.00 uur



## Bureau Deeltaxi West-Brabant

0900 - 202 00 32 (€ 0,25 per minuut)

bureaudeeltaxi@west-brabant.eu

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 09.00 - 12.00 uur

[www.deeltaxi-westbrabant.nl](http://www.deeltaxi-westbrabant.nl)

# Ikwilvervoer.nl

Inzicht in de vervoersmogelijkheden van uw gemeente

## Alle mogelijkheden binnen uw gemeente op een rij

U kunt natuurlijk reizen met de bus of Deeltaxi. Maar soms zijn er ook lokale initiatieven. Kijk eens op de website [www.ikwilvervoer.nl](http://www.ikwilvervoer.nl)

Hier vindt u alle vervoersmogelijkheden in uw gemeente heel overzichtelijk bij elkaar. Zo plant u snel en eenvoudig de reis die het best bij u past.