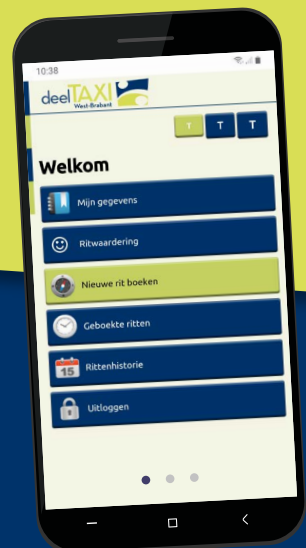


MijnTaxiApp

Reist u met Deeltaxi? Dan maakt MijnTaxiApp het nog eenvoudiger.



Met MijnTaxiApp kunt u:

- Een rit reserveren en zien hoeveel deze kost;
- Op een kaartje zien waar uw bestelde taxi zich bevindt;
- Uw eigen gebruiksinformatie inzien;
- Vragen stellen of klachten/complimenten doorgeven;
- De rit en de chauffeur beoordelen.

Op www.deeltaxi-westbrabant.nl staat een link naar MijnTaxiApp. Hier vindt u informatie over het installeren en het gebruik van MijnTaxiApp.

Meer informatie?

Ritreservering

088 - 076 10 00 (lokaal tarief) of via MijnTaxiApp

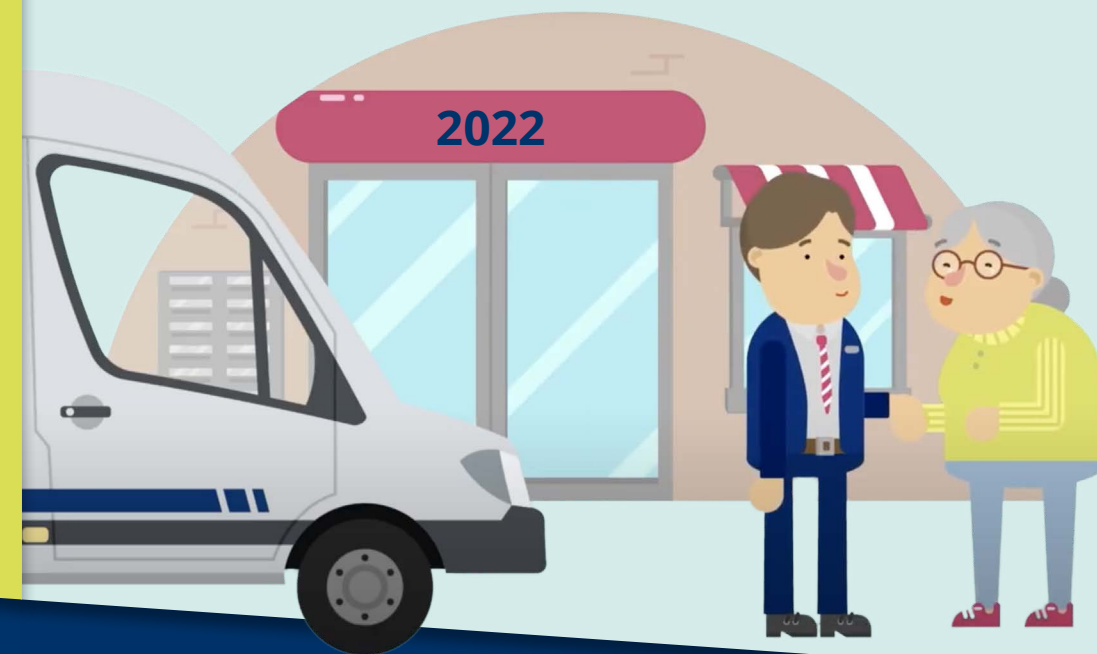
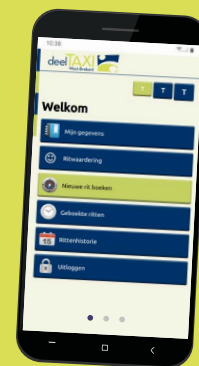
- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 06.30 - 00.00 uur
- Vrijdag, zaterdag, zon- en feestdagen van 06.30 - 01.30 uur

PZN Klantenservice

088 - 076 19 00 (lokaal tarief)

klantenservice@pzn-bv.nl

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 08.30 - 19.00 uur



Bureau Deeltaxi West-Brabant

0900 - 202 00 32 (€ 0,25 per minuut)

bureaudeeltaxi@west-brabant.eu

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 09.00 - 12.00 uur

www.deeltaxi-westbrabant.nl

Zelfstandig leven - zelfstandig reizen

Vervoer op maat voor iedereen

Wilt u op pad en heeft u geen vervoer? Deeltaxi West-Brabant biedt u openbaar vervoer van deur-tot-deur. Zo reist u comfortabel, voordelig en veilig, bijvoorbeeld naar uw familie, het winkelcentrum, het theater of het trein- of busstation. Omdat u de taxi deelt met andere passagiers, kan de reis een half uur langer duren dan een gewone taxirit. Het vervoer vindt plaats met taxiauto's en -busjes. Bent u minder mobiel? Dan kunt u rekenen op extra service.



Antwoordnummer 60123

5000 VB Tilburg

Port Betaald



Ikwilvervoer.nl

Inzicht in de vervoersmogelijkheden van uw gemeente

Alle mogelijkheden binnen uw gemeente op een rij

U kunt natuurlijk reizen met de bus of Deeltaxi. Maar soms zijn er ook lokale initiatieven. Kijk eens op de website www.ikwilvervoer.nl Hier vindt u alle vervoersmogelijkheden in uw gemeente heel overzichtelijk bij elkaar. Zo plant u snel en eenvoudig de reis die het best bij u past.



Hoe ver kan ik met Deeltaxi reizen?

Op het kaartje aan de rechterkant ziet u het vervoersgebied van Deeltaxi. Dit bestaat uit twee delen: een (groen) binnengebied en een (blauw) buitengebied. In het binnengebied reist u kriskras van en naar elk willekeurig adres. U reist met Deeltaxi ook van het binnengebied naar het buitengebied en omgekeerd. Het is niet mogelijk tussen twee punten in het buitengebied te reizen.

Wanneer kan ik met Deeltaxi reizen?

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 07.00 - 00.00 uur
 - Vrijdag, zaterdag, zon- en feestdagen van 07.00 - 01.30 uur
- Uw gewenste vertrektijd ligt tussen de genoemde tijdstippen.

Hoeveel betaal ik voor een deeltaxirit?

De tarieven voor Deeltaxi West-Brabant zijn gekoppeld aan het provinciale bustarief. Deze tarieven worden jaarlijks verhoogd op basis van prijsontwikkelingen. In de tabel vindt u de tarieven 2022.

	In stap	Per km
Wmo-tarief*	€ 1,01	€ 0,181
OV deeltaxitarief	€ 3,64	€ 0,55
Doorreistarief	-	€ 1,50

* Wmo staat voor Wet maatschappelijke ondersteuning.

Sociale begeleiders betalen hetzelfde instaptarief als Wmo-klienten (€ 1,01). Afhankelijk van de gemeente betaalt de sociale begeleider 1 of 2 keer het Wmo-kilometertarief. Meer informatie hierover vindt u op www.deeltaxi-westbrabant.nl

Kan ik op een bepaalde tijd aankomen of vertrekken?

U kunt reserveren met gewenste vertrektijd. De taxi haalt u dan tussen een kwartier voor en een kwartier na uw gewenste vertrektijd op. Gaat u naar een uitvaart, bruiloft, theater of moet u een bus of trein halen? Met een rit met aankomstgarantie bent u zeker op tijd.

Hoe vraag ik een klantenpas aan?

U kunt anoniem zonder deeltaxipas tegen OV-tarief met Deeltaxi reizen. Reist u regelmatig met Deeltaxi dan adviseren we om een deeltaxipas aan te vragen. Uw ritreservering verloopt dan sneller.

U vraagt de pas aan door de antwoordstrook in deze folder in te vullen en aan ons terug te sturen. Tegelijk met uw pas ontvangt u de uitgebreide brochure over het deeltaxivervoer. Als u wilt, houden we u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen via de nieuwsbrief.

Bent u beperkt in uw mobiliteit? Vraag dan bij het Wmo-loket van uw gemeente een Wmo-pas aan.

Hoe werkt het OV-advies?

Reserveert u een OV-deeltaxirit? Dan kijkt de centrale van PZN eerst of de bus een goed alternatief is. Dat is namelijk regelmatig het geval. En de bus is ook voordeliger voor u.

Is er een goed OV-alternatief?

JA U krijgt een (bindend) OV-advies. Wilt u tóch met Deeltaxi reizen, dan betaalt u het doorreistarief vanaf de 1ste kilometer (instap € 3,64 + € 1,50 per km).

NEE U kunt de OV-deeltaxi gebruiken zoals u gewend bent (instap € 3,64 + € 0,55 per km).

Wanneer is de bus een goed reisalternatief?

- U hoeft niet langer dan 10 minuten te lopen naar of vanaf de halte;
- U maakt maximaal 1 overstap;
- De maximale reistijd per OV is niet meer dan 50 minuten langer dan de reistijd per Deeltaxi (inclusief de looptijd van en naar de halte);
- De vertrektijd van het OV-alternatief ligt tussen 30 minuten voor, of 30 minuten na, de gewenste vertrektijd van de reiziger.

Geldt het OV-advies voor alle ritten?

NEE Het OV-advies geldt niet:

- voor mensen met een Wmo-deeltaxipas;
- voor mensen die een rolstoel of scootmobiel gebruiken;
- na 19.00 uur;
- bij extreem weer.



Antwoordstrook voor gratis OV-deeltaxipas

Ik wil graag de gratis OV-deeltaxipas aanvragen.

Naam + voorletters: _____ m/v

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

Geboortedatum (dag - maand - jaar): _____

Nieuwsbrief: ja nee Wijze ontvangst: per post per e-mail

E-mailadres: _____ Handtekening: _____

De door u ingevulde gegevens worden opgenomen in ons bestand, zodat we een correcte vervoersadministratie kunnen voeren. Uw gegevens worden niet beschikbaar gesteld aan derden.